COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de revisão

Nova versão – Abril de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™ e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral 1

1. Conteúdo da embalagem 1
2. Elementos básicos 1

Obtenha o aplicativo EZVIZ 3

Conectar à energia 3

Conectar à Internet 3

1. Opção A: Conexão com fio 4
2. Opção B: Conexão Wi-Fi 4
3. Opção C: Conexão 4G 5

Instalação 6

1. Instale um cartão microSD™ (opcional) 6
2. Escolha um local de instalação 6
3. Remova o suporte de montagem 6
4. Instalar a câmera 7
5. Ajustar Visão da Câmera 10
6. Instale o kit à prova d'água (opcional) 10

Visualizar seu dispositivo 11

1. Visualização em tempo real 11
2. Configurações de detecção inteligente 12

Conexão EZVIZ 13

1. Usar a Amazon Alexa 13
2. Usar o Google Assistant 14

Perguntas frequentes 15

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo 17

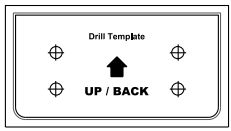
Information For Private Households 18

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmera (×1)



Modelo de furação (×1)



Kit impermeável (×1)



Kit de parafusos (×1)



Adaptador de energia(×1)



Informações regulamentares (×2)



Guia de início rápido (×1)

A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Elementos básicos





Nome	Descrição
Indicador de LED	Vermelho fixo: a câmera está iniciando.
	Vermelho piscando lentamente: Exceção de rede.
	Vermelho piscando rapidamente Exceção da câmera (por exemplo, erro no cartão microSD™).
	Azul fixo: vídeo sendo exibido no aplicativo EZVIZ.
	Azul piscando lentamente: Câmera funcionando corretamente.
	Azul intermitente rápido: Câmera pronta para conexão de rede.
Botão liga/desliga	Quando a câmera estiver em funcionamento, mantenha o botão pressionado por 5 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros como padrão.
Slot para cartão microSD™	• Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Slot para cartão Nano SIM	Insira um cartão 4G Nano SIM (comprado separadamente) no slot do cartão.

Obtenha o aplicativo EZVIZ

Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.

Aplicativo EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Conectar à energia

Conecte a porta de energia a uma tomada usando o adaptador de energia (incluído no pacote).

- Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de energia do dispositivo.
- Quando o LED indicator pisca rapidamenteg azul, indica que a câmera está pronta para a configuração de rede.



Conectar à Internet

Conecte a câmera a uma rede com fio, Wi-Fi ou 4G e adicione-a ao aplicativo EZVIZ.

- Conexão com fio: conecte a câmera a um roteador. Consulte o "Opção A: Conexão com fio".
- Configuração de Wi-Fi: configure as definições do Wi-Fi. Consulte o "Opção B: Conexão Wi-Fi".
- Conexão 4G: ative a conexão 4G via cartão SIM. Consulte o "Opção C: Conexão 4G".

Prioridade de rede: Rede com fio > Wi-Fi > 4G.

1. Opção A: Conexão com fio

1. Conecte a câmera à porta LAN do seu roteador com um cabo Ethernet (adquirido separadamente).

Quando o indicador LED ficar azul piscando lentamente, isso indica que a câmera foi conectada à Internet.



2. Faça login no aplicativo EZVIZ.
3. Na tela inicial, toque no “+” no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
4. Leia o código QR na capa do guia de início rápido ou leia o código na parte superior do dispositivo depois de remover o suporte de montagem.

Para obter instruções detalhadas sobre como remover o suporte, consulte "Remova o suporte de montagem".



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera.

- Se o indicador LED começar a piscar lentamente em vermelho, isso indica que a câmera não conseguiu se conectar à rede. Verifique se o cabo de rede está conectado de forma segura ou troque-o por um novo cabo Ethernet e tente novamente.
- Para alternar para a rede Wi-Fi ou 4G, remova o cabo Ethernet e, em seguida, consulte "Opção B: Conexão Wi-Fi" ou "Opção C: Conexão 4G".

2. Opção B: Conexão Wi-Fi

Conecte a câmera ao Wi-Fi ao qual seu celular está conectado.

1. Faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no “+” no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Leia o código QR na capa do guia de início rápido ou leia o código na parte superior do dispositivo depois de remover o suporte de montagem.



Para obter instruções detalhadas sobre como remover o suporte, consulte "Remova o suporte de montagem".

4. Toque em “Rede Wi-Fi” e siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera.

- É recomendável ativar a rede 4G para manter a câmera sempre online. (Para conexão de rede 4G, consulte "Opção C: Conexão 4G"). Observe que esta operação pode consumir uma pequena quantidade de dados 4G.
- Para reconfigurar o Wi-Fi da sua câmera, pressione o botão RESET por cerca de 5 segundos e repita as etapas acima.

3. Opção C: Conexão 4G

A conexão de rede 4G pode gerar cobranças de dados, por favor, fique atento ao consumo de dados. Você pode tocar em "Rede 4G" para visualizar o consumo de dados.

1. Remova os dois parafusos na parte inferior do dispositivo para soltar a tampa.
2. Insira um cartão Nano SIM de 4G (comprado separadamente) no slot do cartão Nano SIM, conforme mostrado na figura abaixo.



Após a instalação do cartão 4G Nano SIM, a câmera tentará se conectar à rede 4G automaticamente.

- Quando você ouvir o aviso de voz “Registro na plataforma bem-sucedido”, isso significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.
- Se você ouvir a mensagem "Falha no registro da plataforma", toque em "Configurações da rede APN" na página atual e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da APN. (Para obter informações sobre APN, entre em contato com sua operadora.)

3. Recoloque a tampa e aperte os parafusos.
4. Faça login no aplicativo EZVIZ.
5. Na tela inicial, toque no “+” no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
6. Leia o código QR na capa do guia de início rápido ou leia o código na parte superior do dispositivo depois de remover o suporte de montagem.



7. Toque em "rede 4G" e siga o Assistente de Configuração do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera.

Instalação

1. Instale um cartão microSD™ (opcional)

1. Remova os dois parafusos na parte inferior do dispositivo para soltar a tampa.
2. Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) no slot do cartão.
3. Recoloque a tampa e aperte os parafusos.



Após instalar um cartão microSD™, siga as etapas abaixo para inicializar o cartão no Aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

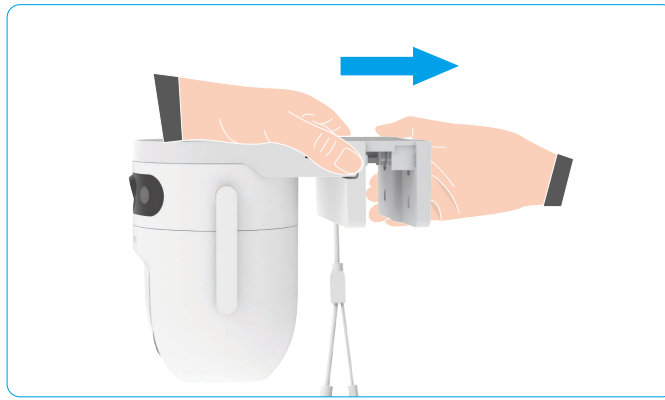
1. No aplicativo EZVIZ, toque na lista de registros na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão microSD™.
2. Se o status do cartão microSD™ aparecer como Não Inicializado, toque para inicializá-lo. O status mudará para Em uso, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

2. Escolha um local de instalação

- Escolha um local com um campo de visão claro e desbloqueado e com boa cobertura de sinal da rede sem fio.
- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- A câmera não pode ser instalada com a lente voltada para a luz solar direta.
- Altura recomendada de instalação: 2,5 - 3 m (8,2 - 9,84 pés) acima do nível do solo.

3. Remova o suporte de montagem

Pressione as guias de bloqueio nos dois lados do corpo do dispositivo, puxando suavemente o suporte de montagem para fora para soltá-lo.



4. Instalar a câmera

A câmera pode ser montada na parede, no teto e em um poste.

Montagem no teto ou na parede

1. Coloque o gabarito de furação em uma superfície limpa e plana.
2. (Apenas para teto/parede de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira as buchas.
3. Utilize parafusos (PA4×25) para prender o suporte de montagem na superfície de instalação.
4. Instale a câmera no suporte de montagem.

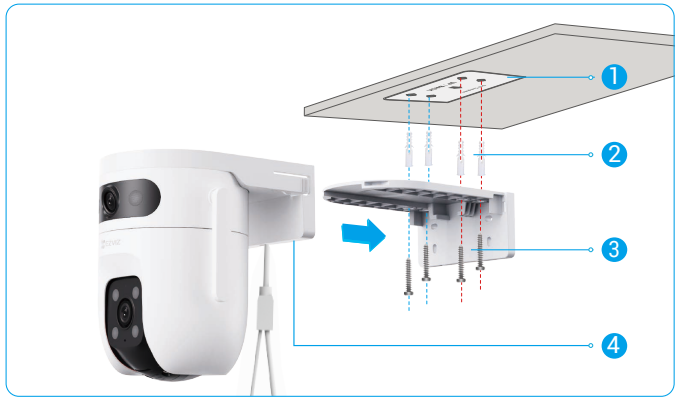
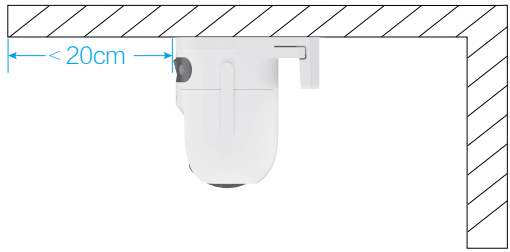


Fig. 1 Montagem no teto

Para instalação no teto, se a câmera for instalada sob os beirais, recomendamos que a distância entre a câmera e os beirais seja inferior a 20 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, o que pode afetar o efeito de monitoramento da câmera.



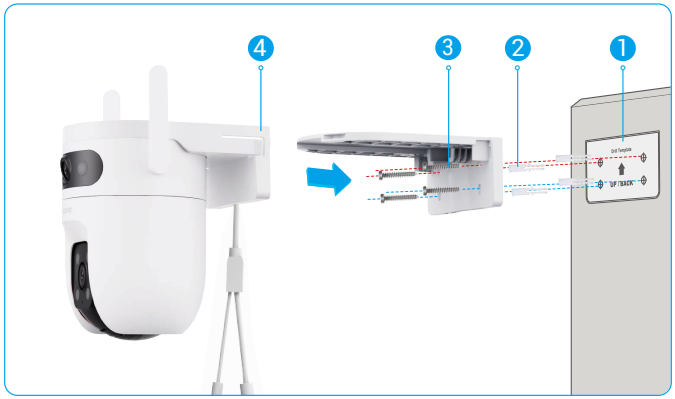
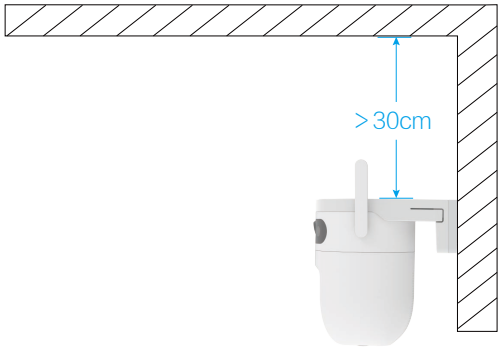


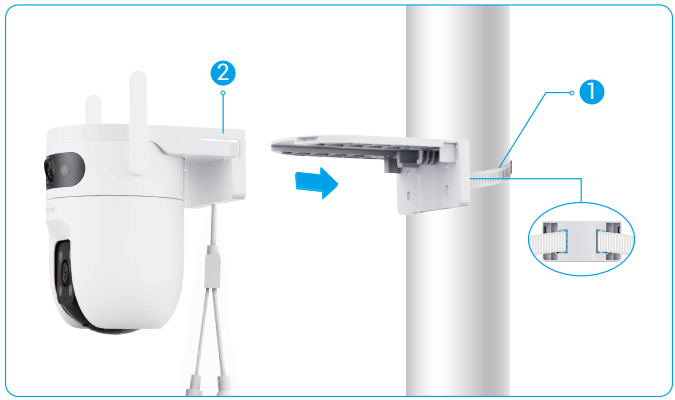
Fig. 2 Montagem na parede

Para instalação na parede, recomendamos que a distância entre a câmera e a parede seja superior a 30 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, o que pode afetar o efeito de monitoramento da câmera.



Montagem em poste

1. Use o aro (comprado separadamente) para fixar o suporte de montagem em um poste.
2. Instale a câmera no suporte de montagem.



Após a instalação, remova a película protetora da lente.

5. Ajustar Visão da Câmera

Após a instalação ser concluída, para obter o monitoramento ideal, você pode ajustar o ângulo da lente da câmera com base na visualização ao vivo no aplicativo EZVIZ.

- Lente grande angular: permite ajuste horizontal no aplicativo EZVIZ.
- Lente PTZ: suporta ajuste em todas as direções (para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita).



6. Instale o kit à prova d'água (opcional)

Se a câmera for instalada em ambientes externos ou úmidos, utilize o kit à prova d'água.

1. Insira a arruela na porta Ethernet da câmera.



2. Passe o cabo A pela tampa final, pela junta e pela porca.



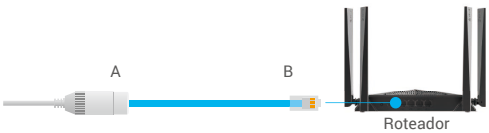
3. Conecte o cabo A na porta Ethernet da câmera.



4. Aperte a porca, a junta e a tampa final.



5. Conecte o cabo B a uma porta LAN do roteador.

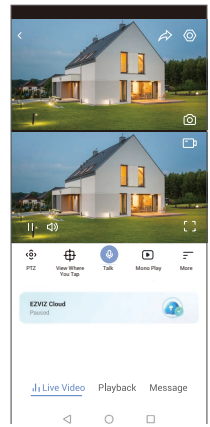


Visualizar seu dispositivo

A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

1. Visualização em tempo real

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.
É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



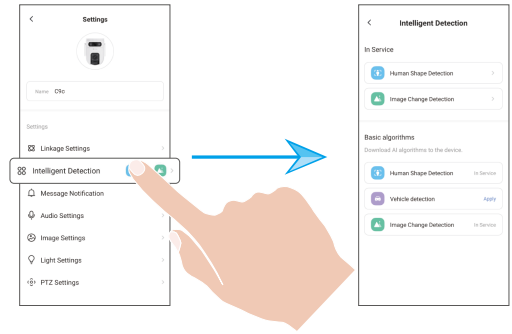
Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	PTZ. Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo.
	Visualize onde você tocou. Toque em qualquer ponto da imagem da lente grande angular para direcionar automaticamente a lente PTZ para a área selecionada, capturando detalhes precisos em primeiro plano para um monitoramento aprimorado.
	Reprodução mono. Toque para selecionar a imagem de ângulo amplo ou a imagem da lente PTZ. A visualização ao vivo irá exibir somente a imagem da lente correspondente.
	Reprodução Sincronizada. Toque para visualizar as imagens de lente PTZ e de ângulo amplo ao mesmo tempo.
	Falar. Toque para falar com as pessoas na frente da câmera.
	Tela cheia. Toque para desfrutar de uma exibição em tela cheia para seu campo de visão.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Suspensão. Toque para habilitar o modo de suspensão. O vídeo deixará de ser exibido e a notificação de alarme será desligada.
	Patrulha automática. Toque para ativar uma patrulha automática e rastrear o alvo.
	Imagem 360°. Toque para gerar uma imagem com visão de 360 graus.

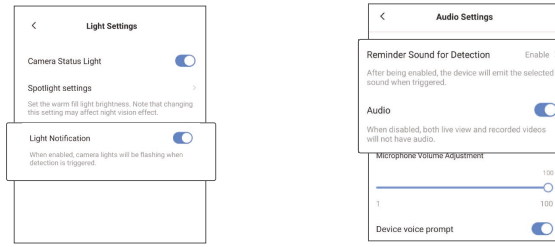
Ícone	Descrição
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir os intrusos.
	Luzes. Toque para ligar o holofote e iluminar o campo de visão, e toque novamente para desligá-lo.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar os dispositivos próximos disponíveis para a visualização de imagens ao vivo em múltiplas telas.
	PIP. Toque assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.

2. Configurações de detecção inteligente

O dispositivo suporta detecção inteligente. Por favor, siga os passos abaixo para configurá-lo.
1. Vá para Configurações do dispositivo -> Detecção inteligente.
2. Toque em "Aplicar" para ativar os algoritmos de IA específicos para o seu dispositivo.



3. Após concluir as configurações de detecção inteligente, retorne à página de configurações do dispositivo. Toque em "Configurações de luz" para ativar as notificações de luz correspondentes e em "Configurações de áudio" para ativar as configurações de áudio, conforme necessário.



A câmera irá produzir as notificações visuais e sonoras correspondentes com base nos parâmetros definidos nas "Configurações de luz" e "Configurações de áudio" nas seguintes condições:

- Uma forma humana é detectada na visualização de imagens ao vivo (se a função "Detecção de humanos" estiver ativada).
- Um veículo é detectado na visualização de imagens ao vivo (se a função "Detecção de veículos" estiver ativada).
- Uma alteração dinâmica é detectada na visualização de imagens ao vivo (se a função "Detecção de alteração de imagem" estiver ativada).

Conexão EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ATIVAR PARA USO.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta do EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

ⓘ O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx" pode ser alterado no aplicativo EZVIZ. Sempre que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

ⓘ Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

2. Usar o Google Assistant

Com o Google Assistant, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistant.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Perguntas frequentes

P : Se a câmera aparecer offline no aplicativo, a gravação de vídeo continuará?

a: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P : Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

a: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

P : O celular não pode receber avisos de alarme quando a câmera está ligada.

a:
1. Certifique-se de que o aplicativo EZVIZ está funcionando no seu celular e que a notificação de detecção relevante está ativada.
2. Em sistemas Android, verifique se o aplicativo está sendo executado em segundo plano. No iOS, ative a função de envio de mensagens em Ajustes > Notificações.
3. Se ainda não houver avisos de alarme, pressione o botão RESET por cerca de 5 segundos para restaurar as configurações da câmera.

P : Por que o vídeo do dispositivo apresenta frequentemente atraso, congelamento ou queda repetida do Wi-Fi?

a: O sinal Wi-Fi atualmente conectado está fraco ou com interferência, resultando em transmissão de dados instável. Recomenda-se alternar o dispositivo para 4G ou uma rede com fio.

- Para a troca para a rede 4G:

1. Vá para Configurações do dispositivo -> Configurações de rede, ative a Rede 4G e desative a Rede Wi-Fi.

   Você pode ativar simultaneamente a rede 4G e a rede Wi-Fi. Isso melhora o desempenho de rede da câmera, mas pode levar a um aumento no consumo de energia.

2. Insira um cartão Nano SIM 4G no slot do cartão Nano SIM. (para operações detalhadas, consulte "Opção C: Conexão 4G".)
3. Quando você ouvir o aviso de voz “Registro na plataforma bem-sucedido”, isso significa que a câmera se conectou com sucesso à rede 4G.

- Para a troca para uma rede com fio:

Conecte a câmera a uma porta LAN do roteador com um cabo Ethernet (vendido separadamente). O dispositivo dará prioridade à rede com fio.

P : O que fazer se os dados da rede 4G forem consumidos muito rapidamente?

a: Se o dispositivo estiver instalado em um local com redes Wi-Fi ou com fio disponíveis, é recomendável alternar o dispositivo para uma rede Wi-Fi ou com fio para salvar dados.

- Para a troca para a rede Wi-Fi:

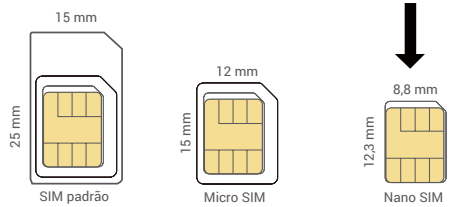
1. Vá para Configurações do dispositivo -> Configurações da rede e ative a rede Wi-Fi.
2. Toque em "Não configurado" para concluir a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

- Para a troca para uma rede com fio:

Conecte a câmera à porta LAN do seu roteador com um cabo Ethernet (adquirido separadamente). O dispositivo priorizará o uso de uma rede com fio.

P : O que é um cartão Nano SIM?

a: Os cartões Nano SIM têm dimensões de 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, tornando-os os menores dos três tipos.



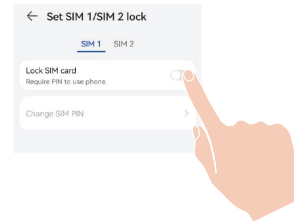
P : Como desbloquear o PIN do meu cartão SIM Nano?

a: A maioria dos PINs de SIM pode ser configurada para desbloquear no seu telefone, da seguinte forma:



•Para o sistema iOS:

1. Insira o cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, acesse Configurações > Células > SIMs > PIN do SIM.
3. Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.



•Para sistema Android:

1. Insira o cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá para Configurações > Segurança > Mais configurações > PIN do SIM.
3. Em "PIN do SIM", toque para desativar o "PIN do SIM" inserindo o código PIN.

Se o PIN do SIM não puder ser desbloqueado ou for inválido, entre em contato com sua operadora.

i Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que gostaríamos que você prestasse atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.

Information For Private Households

1. Separate collection of waste equipment: Electrical and electronic equipment that has become waste is referred to as waste equipment. Owners of waste equipment must dispose of it separately from unsorted municipal waste. In particular, waste equipment does not belong in household waste, but in special collection and return systems.
2. Batteries and rechargeable batteries as well as lamps: Owners of waste equipment shall, as a rule, separate waste batteries and rechargeable batteries that are not enclosed in the waste equipment, which can be removed from the waste equipment without being destroyed, from the waste equipment before handing them in at a collection point. This does not apply if waste equipment is prepared for reuse with the participation of a public waste management authority.
3. Options for returning waste equipment: Owners of waste equipment from private households can return it free of charge to the collection points of the public waste management authorities or to the take-back points set up by manufacturers or distributors within the meaning of the Electrical and Electronics Equipment Law. Stores with a sales area of at least 400 m² for electrical and electronic equipment and those grocery stores with a total sales area of at least 800 m² that offer electrical and electronic equipment several times a year or on a permanent basis and make it available in the market are required to take it back. This also applies in the case of distribution using means of distance communication, if the storage and shipping areas for electrical and electronic equipment are at least 400 m² or the total storage and shipping areas are at least 800 m². Distributors shall, in principle, ensure take-back by providing suitable return facilities at a reasonable distance from the respective end user. The possibility of returning waste equipment free of charge exists for distributors who are obliged to take it back, among other things, if a new similar device that essentially fulfills the same functions is delivered to an end user.
4. Privacy Notice: Waste equipment often contains sensitive personal data. This applies in particular to devices of information and telecommunications technology such as computers and smartphones. In your own interest, please note that each end user is responsible for deleting the data on the waste equipment to be disposed of.
5. Meaning of the symbol "crossed-out wheelie bin": The symbol of a crossed-out wheelie bin regularly depicted on electrical and electronic equipment indicates that the respective device is to be collected separately from unsorted municipal waste at the end of its service life.